

Beschwerde / Vorschlag



Beschwerdemanagement

Unser Betreutes Wohnen verfügt über ein Beschwerdemanagement.
Danke, dass Sie unser Formular nutzen und uns helfen unsere Arbeit besser zu machen!

Ich habe eine:

☐ Beschwerde ☐ Idee / Vorschlag

Thema:

☐ BeWo-Arbeit ☐ Organisation ☐ Datenschutz ☐ ?

Ich bin:

☐ Klient:in ☐ Sonstige/r

Meine Name ist: _____

☐ ich möchte anonym bleiben

Bitte beschreiben Sie hier Ihr Anliegen:

(Was ist vorgefallen? - Wo ist es vorgefallen? Wer ist betroffen? Wann ist es vorgefallen?
Welcher Schaden ist entstanden? Welche Idee haben sie zur Verbesserung?)

Datum:

(Bis 14 Tagen nach Eingang erhalten Sie eine Rückmeldung!)

----- ab hier zur internen Bearbeitung / der Beschwerde / des Ideenvorschlags -----

Lfd-Nr. _____ (siehe entsprechende Übersichtsliste)

Bearbeiter / ggf. weitere Beteiligte (außer o.g. und aufnehmende Person):

Lösung / Umsetzungsmöglichkeit Idee bzw. Vorschlag:

Mitteilung Lösung an Einreicher, Datum: _____

Mitteilung Lösung an weitere Beteiligte, Datum: _____

Bewertung der Lösung/Umsetzung zum Zeitpunkt der Mitteilung durch den
(sehr gut = 1 / gut = 2 / geht so = 4 / unzufrieden = 6 / andere Lösung = 0

Einreicher: () Beteiligte: () Geschäftsführung: ()

Weiterer Handlungsbedarf?

() keiner () weitere Lösungssuche () Mitwirkung Datenschutzbeauftragter

() Beobachtung, ob Lösung umgesetzt wird bis spätestens _____

() Information an weitere Personen / Einschaltung Externer und zwar:

(Nachdem alle Punkte abgearbeitet wurden, in Übersichtsliste zum
Beschwerdemanagement eintragen und Formular im Ordner des
Beschwerdemanagements ablegen.)